

Política de Troca e Devolução

Queremos que você tenha a melhor experiência possível com sua compra! Por isso, nossa política de trocas e devoluções foi criada para garantir transparência e segurança:

- **Prazo:** trocas ou devoluções podem ser solicitadas em até **5 dias úteis após o recebimento** do produto.
- **Responsabilidade do envio:** o **comprador é responsável por emitir a etiqueta de devolução** e realizar o envio do item.
- **Condições para troca/devolução:** somente serão aceitos produtos que apresentarem **defeitos de fabricação**. Não realizamos trocas por arrependimento de compra, escolha de tamanho incorreto ou outros motivos pessoais.

Assim que o produto for recebido e analisado, entraremos em contato para prosseguir com a substituição ou reembolso, conforme o caso.

Em caso de dúvidas, entre em contato pelo chat da loja ou pelas redes sociais — estamos prontos pra ajudar!